


2

CRÉER UN MANDAT AVEC UN USAGER

Une fois connecté en tant qu'aidant, cliquez sur

 Créer un mandat

ESPACE AIDANT


BIENVENUE, BENJAMIN !

Gérez vos mandats et personnes accompagnées depuis votre espace Aidant. Si vous avez besoin d'aide, nos équipes sont également joignables depuis cette page.

VOS SERVICES



Mon organisation

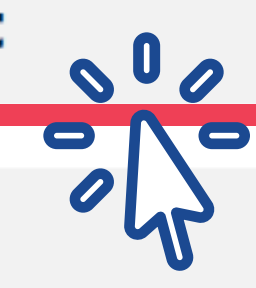

Mes mandats


Créer un mandat


J'ai besoin d'aide


Tutoriel Aidants Connect


Site bac à sable



Vous arrivez sur la page de création du mandat. Vous pouvez lire les mentions citées à la personne que vous accompagnez.

CRÉER OU RENOUVELER UN MANDAT

MENTIONS À LIRE PAR L'USAGER

Les aidants habilités par **Betagouv** doivent :









- *effectuer à votre place les démarches listées dans le mandat, à partir des informations que vous leur avez données ;*
- *collecter et conserver seulement les informations nécessaires aux démarches listées dans le mandat ou à celles qui s'y rattachent*
- *utiliser et communiquer seulement les informations nécessaires aux démarches listées dans le mandat ou à celles qui s'y rattachent*
- *Vous informer et demander votre autorisation avant d'effectuer d'autres démarches que celles listées dans le mandat*
- *mettre à jour et supprimer l'ensemble de vos informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus utiles*
- *s'interdire de rendre publiques vos informations personnelles*
- *prendre toutes les précautions pour assurer la sécurité de vos informations personnelles.*

À partir du moment où un aidant habilité par BetaGouv réalise à votre place une des démarches listées dans le mandat, il accepte de le faire dans les conditions décrites dans le mandat.

Vous êtes ensuite invité à établir le périmètre du mandat.
Cochez la ou les cases correspondant à la ou les démarches administratives que vous allez réaliser

CRÉATION DE MANDAT

1 SÉLECTIONNEZ LA OU LES DÉMARCHES

 <input checked="" type="checkbox"/> PAPIERS - CITOYENNETÉ État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité... Exemples ANTS Défenseur des droits	 <input type="checkbox"/> FAMILLE Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité... Exemples CAF ameli.fr EduConnect	 <input checked="" type="checkbox"/> SOCIAL-SANTÉ Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées... Exemples ameli.fr MSA RSI	 <input type="checkbox"/> TRAVAIL CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai... Exemples Pôle Emploi Mon compte formation
 <input type="checkbox"/> LOGEMENT Allocations logement, Permis	 <input type="checkbox"/> TRANSPORTS Carte vitale, Chômage,	 <input type="checkbox"/> ARGENT Crédit immobilier, Impôts,	 <input checked="" type="checkbox"/> JUSTICE Casier judiciaire, Plainte, Aide

Sélectionnez la durée qui correspond à l'accompagnement demandé par l'utilisateur

2 CHOISISSEZ LA DURÉE DU MANDAT

MANDAT COURT

Expire demain



MANDAT D'UN MOIS

31 jours

MANDAT DE 6 MOIS

182 jours

MANDAT LONG

12 mois à compter de la signature

L'étape suivante consiste en la signature du mandat par l'utilisateur. Cliquez sur le bouton



4 CONNECTEZ L'USAGER À FRANCECONNECT



Cliquez sur le fournisseur d'identité auprès duquel l'utilisateur va s'identifier

The screenshot shows the France Connect interface for aidants. At the top left, there are logos for the French Republic and France Connect. The main heading reads 'Connexion en cours sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés' followed by 'Choisissez un compte pour vous connecter :'. Below this, there are six buttons for different providers: 'impots.gouv.fr', 'l'Assurance Maladie', 'L'Identité Numérique', 'msa' (with subtext 'santé famille retraite services'), 'YRIS', and 'FRANCE IDENTITÉ' (with a 'TEST' button). A red callout box on the right contains the text: 'Prérequis : L'utilisateur a déjà un compte sur l'un des fournisseurs d'identité disponibles'. At the bottom, there is a footer with links for accessibility, more information, terms of use, FAQ, and a link for professional aidants.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France Connect

Connexion en cours sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

Choisissez un compte pour vous connecter :

impots.gouv.fr

l'Assurance Maladie

L'Identité Numérique

msa
santé
famille
retraite
services

YRIS

FRANCE IDENTITÉ TEST

Accessibilité : non conforme | En savoir plus sur FranceConnect | CGU | Foire aux questions | Vous êtes un aidant professionnel

Prérequis : L'utilisateur a déjà un compte sur l'un des fournisseurs d'identité disponibles

L'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

impots.gouv.fr

← Retourner à FranceConnect

Je me connecte avec mon compte impots.gouv.fr

Numéro fiscal
1234567891011

Mot de passe

Connexion

En cliquant sur «Connexion», vous acceptez que vos données personnelles (nom, prénoms, date et lieu de naissance, adresse électronique) soient transmises à FranceConnect.

Aide

- Vous avez oublié votre mot de passe
Vous pouvez [renouveler votre mot de passe en quelques clics.](#)
- + Se connecter avec FranceConnect
- + Gestion des *cookies*

L'utilisateur est identifié. Afin de signer le mandat, cliquez sur

Continuer sur Aidant Connect



Vous allez vous connecter en tant que :

Angela Claire Louise DUBOIS

Continuer sur Aidant Connect

↳ Ce n'est pas vous ? Retournez à la page d'accueil

Données transmises

+

Le récapitulatif du mandat apparaît. Pour valider la création du mandat, cochez la case proposée et saisissez le code à 6 chiffres généré par votre carte.

Cliquez sur [Enregistrer le mandat](#)

RÉCAPITULATIF DU MANDAT

Retrouvez ici toutes les informations relatives au mandat avant de procéder à sa validation.

ÉLÉMENTS DU MANDAT

[Voir le projet de mandat](#)




Angela Claire Louise DUBOIS autorise **Betagouv** à réaliser à sa place les démarches administratives suivantes :

- PAPIERS - CITOYENNETÉ** État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...
- SOCIAL-SANTÉ** Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...
- JUSTICE** Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...

pour une durée de **6 mois**.

VALIDATION DE L'USAGER

RAPPELS

-  Le mandat est révocable à tout moment par les deux parties
-  L'utilisateur a des droits d'accès, de rectification et de suppression sur ses données
-  L'utilisateur n'est pas sous tutelle ou curatelle

En cochant ces cases, **Josiane Balasko** confirme :


- Avoir communiqué à **Angela Claire Louise DUBOIS** les informations concernant l'objet de l'intervention, la raison pour laquelle ses informations sont collectées et leur utilité ; les droits sur ses données ET avoir conservé son consentement écrit (capture d'écran email, SMS...) pour conclure le mandat et utiliser ses données à caractère personnel.

VALIDATION DE L'AIDANT

Entrez le code à 6 chiffres généré par votre téléphone ou votre carte Aidants Connect :

123456

[Enregistrer le mandat](#)

 Vous pouvez visualiser le projet de mandat avant sa création.

Voici le mandat final. Vous pourrez le retrouver dans votre espace Aidant.
Pour le faire signer sur papier, cliquez sur [Imprimer](#)



MANDAT FINAL

Le mandat a été créé avec succès.
Veillez l'imprimer afin de le faire signer par le mandant.

Vous pouvez imprimer ce mandat en cliquant sur le bouton ci-dessous.

[Imprimer](#)



Mandat pour réaliser des démarches en ligne avec le service « Aidants Connect »

Je m'appelle : **Angela Claire Louise DUBOIS** (je suis le mandant).

J'autorise **BetaGouv** (c'est le mandataire) à réaliser à ma place les démarches administratives suivantes :

- **TRANSPORTS:** Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...
- **ARGENT:** Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...
- **ÉTRANGER:** Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...